

## **PRIVACY POLICY**

This Privacy Policy governs the manner in which [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) collects, uses, maintains and discloses information collected from users (each, a "User") of the [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) website ("Site"). This privacy policy applies to the Site and all products and services offered

### **COMMUNICATION TO END USER**

[www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) will contact you via email, Facebook chat, Line, and telephone only. We will email first and indicated email subject and referral code for propose of contact.

Contact us page provides our email and telephone number which you can reach us. We will respond you as soon as possible. Basically, we will reply within 24 hours.

### **VISIT WEBSITE [WWW.MERREZCA.COM](http://WWW.MERREZCA.COM)**

Visitors can view products and services of [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) without giving information to us. If you would like to receive our newsletter, you can subscribe from our website. If you would like to unsubscribe, simple send email to us at [info@merrezca.com](mailto:info@merrezca.com).

We regularly update our website. We may use some tools to track visitors' behavior to understand and improve our website. We collect data as indicate;

- (1) date and time of visit
- (2) page view
- (3) duration of visit
- (4) search query
- (5) internet service provider
- (6) link in and out before arrive our site.

We may use Cookie to automatically collect information when you visit our Sites or use our Services. A cookie is a small file which asks permission to be placed on your computer's hard drive. Once you agree, the file is added

and the cookie helps analyse web traffic or lets you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences.

## LIST OF COOKIES WE COLLECT

The table below lists the cookies we collect and what information they store.

<i>COOKIE name</i>	<i>COOKIE Description</i>
CART	The association with your shopping cart.
CATEGORY_INFO	Stores the category info on the page, that allows to display pages more quickly.
COMPARE	The items that you have in the Compare Products list.
CURRENCY	Your preferred currency
CUSTOMER	An encrypted version of your customer id with the store.
CUSTOMER_AUTH	An indicator if you are currently logged into the store.
CUSTOMER_INFO	An encrypted version of the customer group you belong to.
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Stores the Customer Segment ID
EXTERNAL_NO_CACHE	A flag, which indicates whether caching is disabled or not.
FRONTEND	You session ID on the server.
GUEST-VIEW	Allows guests to edit their orders.
LAST_CATEGORY	The last category you visited.
LAST_PRODUCT	The most recent product you have viewed.
NEWMESSAGE	Indicates whether a new message has been received.
NO_CACHE	Indicates whether it is allowed to use cache.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	A link to information about your cart and viewing history if you have asked the site.
POLL	The ID of any polls you have recently voted in.

POLLN	Information on what polls you have voted on.
RECENTLYCOMPARED	The items that you have recently compared.
STF	Information on products you have emailed to friends.
STORE	The store view or language you have selected.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indicates whether a customer allowed to use cookies.
VIEWED_PRODUCT_IDS	The products that you have recently viewed.
WISHLIST	An encrypted list of products added to your Wishlist.
WISHLIST_CNT	The number of items in your Wishlist.

## **COLLECTION AND STORAGE OF PERSONAL DATA**

All private data that you give to [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) will be used for our business related propose only. It can help to increase efficiency of our product and service in the future which comply with customer need. You warrant that you will not use this Web site for any purpose that is unlawful or prohibited by these terms, conditions, and notices.

You may provide the following information when you make a purchase.

- (1) First name – Last name
- (2) Address
- (3) Email, Telephone number, Fax

[www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) will keep your personal data confidential. Order information is encrypted during transmission using industry-standard SSL (Secure Sockets Layer) technology.

[www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) will never sell or share any customer information. Details such as your name, mailing address and email address are only used to fulfill website orders or to respond to inquiries.

## **DISCLOSURE OF PERSONAL INFORMATION**

www.merrezca.com will not share or sell your personal information to a third party without your permission. Our Company will not disclose your personal information to any other organization except

- (1) you have asked, and give authorize to our company to perform
- (2) pass your information to help to process your transaction or
- (3) disclosures that are permitted by law or according to the law.

For instance, www.merrezca.com may be requested to disclose information about our company's customers, according to a court order or subpoena or other agencies with legal authority. In this situation, www.merrezca.com will always contact you in advance.

www.merrezca.com may make an agreement with a third party vendor in order to develop and maintain e-commerce system of our company and the allocation of resources or services on behalf of our company. Person who came to the company's operations or to act on behalf of our Company must agree to maintain the site www.merrezca.com as secret, too.

Whenever the site www.merrezca.com has hired any other organization to provide support services to our Company, they are also bound by the laws in force. Those organizations must abide by standard treatment of confidential information of the company as well

## **SECURITY PROCEDURES FOR SECURITY OF INFORMATION**

www.merrezca.com will maintain strict security standards to the purpose of protecting damage or access your personal information without permit.

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

www.merrezca.com ขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายของเว็บไซต์ของบริษัท แกรนด์ คอส กรุ๊ป จำกัด (“บริษัทฯ”) ในการรักษาความลับสำหรับข้อมูลของลูกค้า หรือบุคคลใดที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

### การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

เราจะติดต่อกับท่านผ่านทางอีเมล เฟสบุ๊คแชต ไลน์ และโทรศัพท์ท่านั้น โดยจะพิจารณาติดต่อผ่านทางอีเมลเป็นหลัก โดยจะทำการแจ้งวัตถุประสงค์ในการติดต่อในส่วนหัวเรื่องของอีเมลทุกครั้ง

หากท่านต้องการติดต่อกลับมา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสินค้าหรืออื่น ๆ ท่านสามารถติดต่อได้ทางหน้า "ติดต่อเรา" หรืออีเมล เฟสบุ๊คแชต ไลน์ หรือโทรศัพท์ ตามข้อมูลที่แจ้งในหน้าเว็บไซต์ ซึ่งท่านจะได้รับการติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมง

### การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com)

ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ เพื่อการค้นหาสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านให้แก่ทางเว็บไซต์ หากท่านต้องการรับข่าวสารจากบริษัทฯ ท่านสามารถลงทะเบียนได้ตามที่บริษัทฯ กำหนด และสามารถยกเลิกการรับข่าวสารได้โดยส่งอีเมลมาที่ [Info@merrezca.com](mailto:Info@merrezca.com)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ อาจใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูล ของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ซึ่งบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่มีการรวบรวมจะเป็นข้อมูล

(1) วัน และเวลาในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

(2) การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ

(3) เวลาที่ใช้ในการเยี่ยมชม

(4) ประเภทของการสืบค้น

(5) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ

(6) การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ ทั้งก่อนและหลังการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูล ของลูกค้าที่เป็นสมาชิกของเว็บไซต์ และใช้บริการต่างๆ โดยส่วนหนึ่งของการระบอบการรักษาความ

ปลอดภัยของเว็บไซต์นั้น บริษัทฯ อาจใช้ระบบ "คุกกี้" (cookie) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ระบบ "คุกกี้" นั้น คือข้อมูลที่ส่งจากเว็บไซต์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ในขณะที่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้นกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดย "คุกกี้" นั้นจะได้รับการติดตั้งโดยเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งจะเก็บข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

## รายชื่อคุกกี้ที่เราจัดเก็บ

<i>ชื่อคุกกี้</i>	<i>คำอธิบาย</i>
CART	ข้อมูลสินค้าในตะกร้า
CATEGORY_INFO	เก็บข้อมูลประเภทสินค้าไว้บนเว็บเพจ เพื่อให้แสดงข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
COMPARE	สินค้าที่อยู่ในรายการเปรียบเทียบ
CURRENCY	สกุลเงินที่เลือกใช้
CUSTOMER	รหัสลูกค้าที่ได้รับการเข้ารหัส
CUSTOMER_AUTH	ตัวบ่งชี้ว่าคุณล็อกอินเข้าสู่ระบบ
CUSTOMER_INFO	กลุ่มลูกค้าที่ได้รับการเข้ารหัส
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	จัดเก็บรหัสกลุ่มลูกค้า
EXTERNAL_NO_CACHE	ตัวบ่งชี้ว่ามีการเปิดใช้งานแคชหรือไม่
FRONTEND	รหัสเซสชันของคุณในเซิร์ฟเวอร์
GUEST-VIEW	อนุญาตให้ผู้ใช้งานแก้ไขคำสั่งซื้อ
LAST_CATEGORY	ประเภทสินค้าที่เข้าชมล่าสุด
LAST_PRODUCT	สินค้าที่ชมล่าสุด
NEWMESSAGE	ตัวบ่งชี้ว่ามีข้อความใหม่
NO_CACHE	ตัวบ่งชี้ว่าอนุญาตให้ใช้แคชหรือไม่
PERSISTENT_SHOPPING_CART	ลิงก์ไปยังข้อมูลเกี่ยวกับตะกร้าสินค้า และประวัติการเข้าชมสินค้า
POLL	รหัสของโพลล์ที่คุณลงคะแนนล่าสุด
POLLN	ข้อมูลเกี่ยวกับโพลล์ที่คุณเคยลงคะแนน
RECENTLYCOMPARED	สินค้าที่คุณเปรียบเทียบล่าสุด
STF	ข้อมูลสินค้าที่คุณส่งให้เพื่อนทางอีเมล
STORE	ภาษาที่เลือก

USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	ตัวบ่งชี้ว่าลูกค้าอนุญาตให้ใช้คุกกี้หรือไม่
VIEWED_PRODUCT_IDS	สินค้าที่คุณชมล่าสุด
WISHLIST	รายการสินค้าที่คุณเพิ่มลงในรายการที่อยากได้
WISHLIST_CNT	จำนวนสินค้าในรายการที่อยากได้

## การรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของเว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) นั้น จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อันประกอบไปด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และนำไปใช้เพื่อการออกแบบสินค้าหรือบริการต่างๆ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ข้อมูลของลูกค้าจะไม่ถูกนำไปใช้ เก็บรวบรวม หรือรักษาไว้โดยไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตามในกรณีที่บริษัทฯ ต้องการเก็บข้อมูลโดยที่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยการขอข้อมูลจากท่านโดยตรงหากท่านเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ผ่านกระบวนการสมัคร

- (1) ชื่อ-นามสกุล
- (2) ที่อยู่
- (3) อีเมล เบอร์โทรศัพท์ หรือเบอร์โทรสาร

ให้กับบริษัทฯ ตลอดจนกิจกรรมทางธุรกิจหรือการดำเนินธุรกรรมใดๆ ของท่านแก่บริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ และจะปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทฯ จะได้รับการเก็บรวบรวม และรักษาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่บริษัทฯ และท่านยังคงมีการติดต่อทางธุรกิจต่อกัน นอกจากนี้ เมื่อท่านได้ส่งอีเมลมายังบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บเนื้อหาในอีเมล ที่อยู่ของอีเมล และการโต้ตอบอีเมลดังกล่าวไว้ เพื่อตอบข้อสงสัยให้แก่ท่าน หรือเพื่อความจำเป็นในการติดตามผล และเพื่อตรวจสอบถึงการโต้ตอบระหว่างลูกค้าและเจ้าหน้าที่ของร้านค้า ในส่วนที่ท่านมีข้อสงสัยนั้นว่าได้รับการแก้ไขหรือไม่

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) จะไม่ส่งต่อหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่องค์กรอื่นใด เว้นแต่

- (1) ท่านได้ร้องขอและให้อำนาจแก่บริษัทฯ ในการดำเนินการ หรือ
- (2) ข้อมูลที่ส่งต่อนั้นเป็นไปเพื่อช่วยให้การเริ่มต้นธุรกรรมของท่านสำเร็จลุล่วงลง หรือ
- (3) การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายต้องการ

ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) อาจได้รับการร้องขอให้ทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทฯ ตามคำสั่งศาล หรือตามหมายศาล หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย ในการนี้ทางเว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) จะทำการติดต่อแจ้งท่านล่วงหน้าเสมอ

เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) อาจทำความเข้าใจกับผู้ให้บริการภายนอก (Third Party) ในการที่จะพัฒนาและดูแลรักษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) ของบริษัทฯ และการจัดสรรทรัพยากรหรือบริการในนามของบริษัทฯ ซึ่งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานให้กับบริษัทฯ หรือเข้ามาดำเนินการในนามของบริษัทฯ นั้น จะต้องตกลงที่จะรักษาข้อมูลลูกค้าของเว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) ไว้เป็นความลับด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังต้องผูกพันต่อกฎหมายที่มีผลใช้บังคับด้วย เมื่อใดก็ตามที่เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) ได้ว่าจ้างองค์กรอื่นใด เข้ามาให้บริการสนับสนุนการบริการของบริษัทฯ องค์กรเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตาม มาตรฐานการรักษาข้อมูลเป็นความลับของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน

## กระบวนการรักษาความปลอดภัยเพื่อการปกป้องข้อมูล

เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) จะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัย โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่มีอำนาจ



## การรักษาความถูกต้องของข้อมูล

เว็บไซต์ [www.merrezca.com](http://www.merrezca.com) มีกระบวนการในการสร้างความมั่นใจว่า ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความสมบูรณ์ตามมาตรฐานทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการในการแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด ตามการร้องขอของท่านได้อีกด้วย โดยท่านสามารถแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยการเข้าสู่ระบบ ไปที่หัวข้อ “ข้อมูลของฉัน” และเลือกหัวข้อที่ต้องการแก้ไขข้อมูล หรือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ โดยส่งข้อมูลมาที่ [info@merrezca.com](mailto:info@merrezca.com)